

RETTER Unternehmensgruppe

- Gegründet in den 70-er Jahren im Naturpark Pöllauer Tal
- Über 250 Mitarbeiter
- Standorte in Pöllau, Neunkirchen, Fürstenfeld und Graz
- RETTER BIO-Natur-Resort, RETTER Reisen, RETTER Events, RETTER Sports, RETTER Trans, Retter Linien (Mitglied im Steirischen Verkehrsverbund und Verkehrsverbund Ost-Region VOR)



Hotel

Reisen

Events

Bus

Surf

Trans



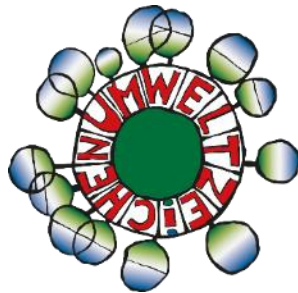
RETTETTER Unternehmensgruppe

Zertifizierter Netzwerkpartner der



Zertifiziert seit 2018

Nachhaltiger Unternehmenserfolg, Innovation und gesellschaftliche Verantwortung stehen bei RETTETTER an erster Stelle.



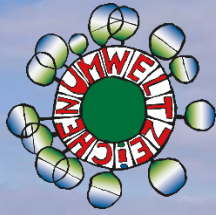
Zertifiziert mit dem Österreichischen Umweltzeichen seit 2014

RETTETTER Reisen ist damit der erste und einzige österreichische Reiseveranstalter, der klimafreundliche Busreisen ins Ausland anbietet.



Seit 2021 erfolgreich für das Sammeltaxi SAM mit einem Mercedes eVito (100 % Elektrisch) in der Oststeiermark unterwegs.





Klimaneutral

RETTER Bio-Natur-Resort

ClimatePartner.com/11130-2006-1001



SANFTE ALLTAGS MOBILITÄT-ZENTRALE

SAM



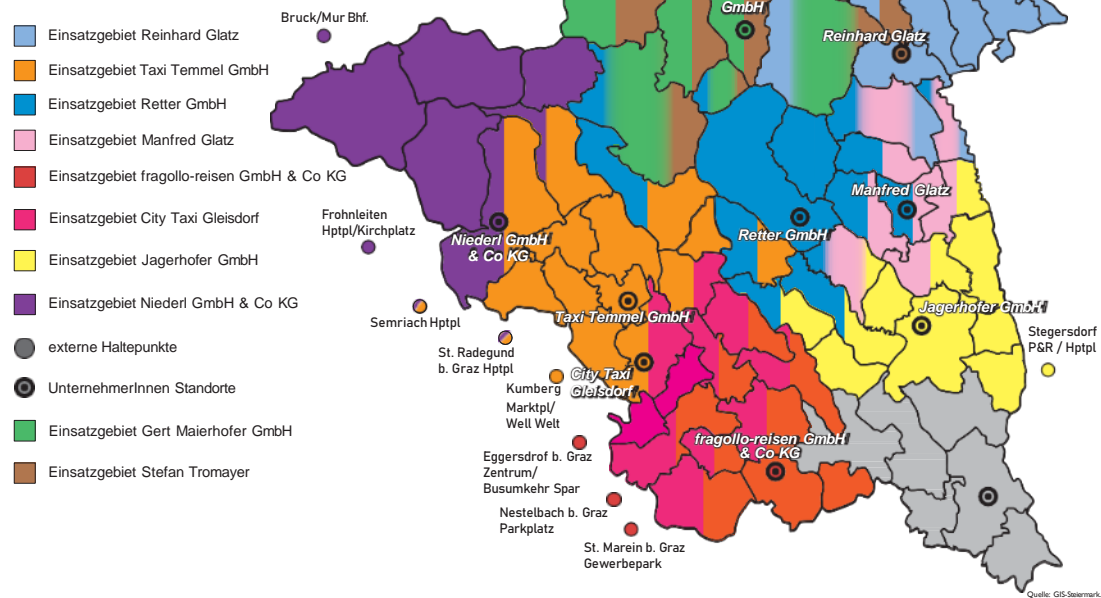
Sammeltaxi Oststeiermark



Bediengebiete der Taxiunternehmer

Regionsüberblick Oststeiermark

Legende:



Vorteile der Bediengebietskonzeption

- **Reibungsloser Übergang** aufgrund bestehender SAM-Partner
- **Fahrgastnaher und ortskundiger** Betrieb
- Dezentrale Lage der Taxiunternehmer zur **Vermeidung von Leerkilometer**
- **Überlappung der Bediengebiete** zur effizienten Bedienung mit Fahrzeug-Priorisierungen
- Bis zu drei Fixfahrzeuge parallel in Zentralräumen
- **Vier Elektroautos** zur Abwicklung umweltfreundlicher Mobilität im Einsatz
- Taxiunternehmer Stand 01.09.2022



Vorteile der ARGE GKB – Retter - Temmel



- **GKB – erfahrener und innovativer Mobilitätspartner**

- Notwendige Erfahrung im Mikro-ÖV durch Vorgängerprojekt regioMOBIL
- Langjähriges Know-How durch Schlüsselperson
- Innovativer Mobilitätsdienstleister im Bundeseigentum

- **RETTEN und Taxi Temmel – regionale, langjährige Mobilitätsdienstleister**

- Taxi Temmel betreibt WASTI seit 2002
- Retter GmbH ist von Beginn an SAM Partner und Vorreiter bei alternativen Antriebsmöglichkeiten
- Verknüpfung zum Tourismus der Oststeiermark



Emissionsfreie Mobilität – Einsatz Elektrofahrzeuge



- **Elektrofahrzeuge** als Fixfahrzeuge mit Betriebsstart unterwegs, **Reservefahrzeuge**
- **weitere Elektrofahrzeuge** spätestens ab dem 25. Betriebsmonat
- Ausreichend Fahrzeugkapazitäten für Fahrtenzuwachs
- **Umfangreicher Fahrzeugpool** im Falle von Ausfällen



Systembeschreibung SAM Oststeiermark



Sanfte Alltags Mobilitäts-Zentrale SAM



SAM Zentrale durchgängig besetzt für SAM von 06.00 – 20.30 Uhr mit zwei bis vier erfahrenen Mitarbeiter*innen je nach Erfordernis

Einzigartige Kombination aus Dispositionszentrale und Personenkasse. Minimale Wartezeiten durch Überlauf-Schaltung

Kombination mit Personenkassen des GKB Bahnbetrieb (Steirische ÖV-Integration, Spitzenabdeckung, Reserven, ...)

Dispositionszentrale

050 3637 38

Kundenservice

050 3637 39

Leistungen der SAM Zentrale



Fahrtendisposition



Fahrer*innen Support



Kundenmanagement
Beschwerdemanagement



Qualitätsmanagement



Beratung u Information
Gemeinden / Betriebe



Vertrieb von ÖV-Tickets
und Auskunft weiterer
Mobilitätsangebote



Das Tarifsystem

Tarifintervall	Tarif pro Einzelfahrt (1 Person)	Tarif ab 2 Personen pro Fahrt
Bis 7 km	4 Euro	2 Euro
Bis 10 km	8 Euro	4 Euro
Bis 15 km	12 Euro	8 Euro
Ab 15 km	2 Euro/km	1 Euro/km

Details zum Tarifsystem

- Für Fahrten innerhalb der Gemeinde und zu Knotenpunkten der jeweiligen Gemeinden zahlen registrierte Kund:innen max. den **Tarif bis 10 Kilometer**.
- Bei Buchung des ÖV inkl. Zu- und Abbringer mittels SAM Oststeiermark wird die Zu- und Abbringung als **eine Fahrt** verrechnet
- Kinder unter 6 Jahren fahren gratis
- **Bündelungsfahrten (Tarif ab 2 Personen)** wird sobald eine Überlappung von 2 Fahrten vorliegt, anerkannt



Neuerungen im SAM

Fahrradtransport

- KundInnen können jederzeit Fahrräder mitbuchen
- Pro Fahrrad sind zusätzlich EUR 3,00 zu zahlen

Bargeldlose Bezahlungsmöglichkeit im Fahrzeug

- bargeldlose Zahlung im Fahrzeug jederzeit möglich
- OnlinePayment bei App-Buchung
- Rechnungslegung in Ausnahmefällen für Förderungen

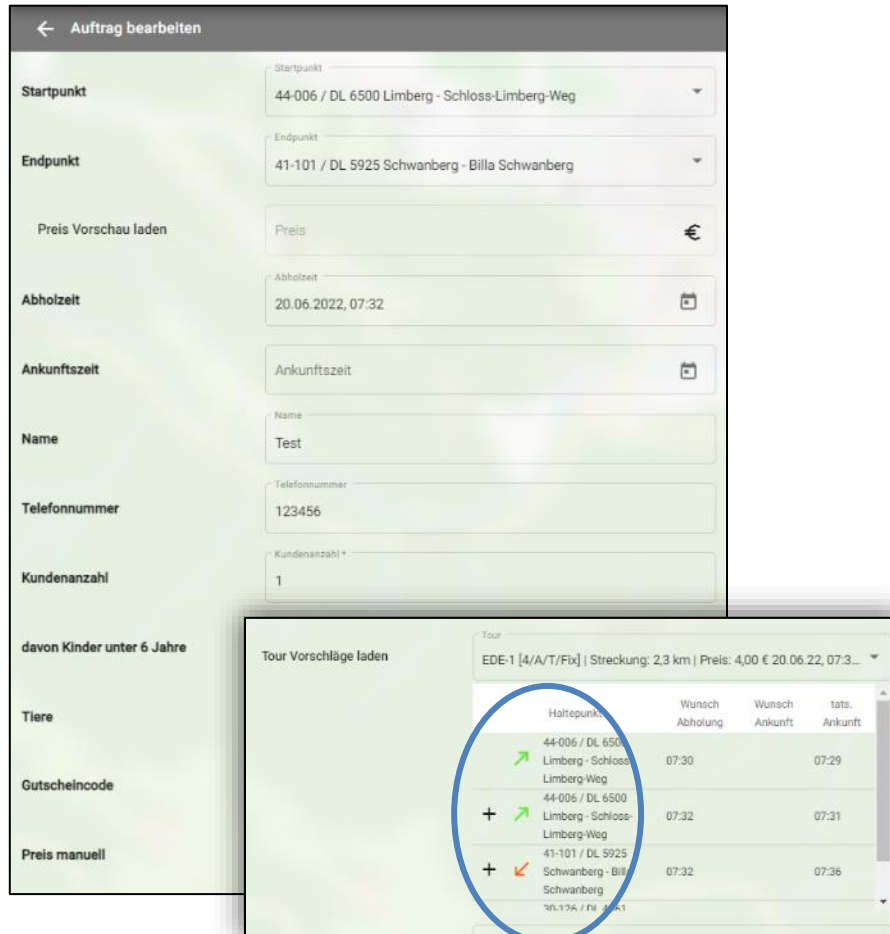


ÖV-Integration

- Ausweitung der Kombination ÖV – Mikro ÖV.
- Zukünftig: Buchungsmöglichkeit von ausschließlichen ÖV Haltestellen sowie Beauskunftung von ÖV Angeboten österreichweit in der App. Zahlssystem für ein Ein-Ticket-System wird integriert.
- Weiterhin gilt: Einhaltung der ÖV Förderrichtlinie des Landes Stmk



Disposition und Onlinebuchung



Auftrag bearbeiten

Startpunkt: 44-006 / DL 6500 Limberg - Schloss-Limberg-Weg

Endpunkt: 41-101 / DL 5925 Schwanberg - Billa Schwanberg

Preis: €

Abholzeit: 20.06.2022, 07:32

Ankunftszeit:

Name: Test

Telefonnummer: 123456

Kundenanzahl: 1

davon Kinder unter 6 Jahre:

Tiere:

Gutscheincode:

Preis manuell:

Tour Vorschläge laden

Tour: EDE-1 [4/A/T/Fix] | Streckung: 2,3 km | Preis: 4,00 € 20.06.22, 07:3...

Haltepunkt	Wunsch Abholung	Wunsch Ankunft	tats. Ankunft
44-006 / DL 6500 Limberg - Schloss-Limberg-Weg	07:30		07:29
+ 44-006 / DL 6500 Limberg - Schloss-Limberg-Weg	07:32		07:31
+ 41-101 / DL 5925 Schwanberg - Billa Schwanberg	07:32		07:36

Darstellung Dispositionssoftware - Auftragsanlage

- Disposition erfolgt durch die **Graz-Köflacher Bahn und Busbetrieb GmbH**
- Automatische Auftragsvergabe an **Tagestouren je Fahrzeug** unter der Prämisse der **geringsten Gesamt-Neu-Kilometerleistung** daher **Bündelungen** automatisch durch Reduktion der zurückgelegten Gesamtwegestrecke zur **Vermeidung von unnötigen Leerkilometer**
- Erfassung von **Einzelaufträgen, Daueraufträgen** und **Gruppenfahrten**
- Fahrtvermittlung unter Einhaltung der **ÖV-Kriterien des Landes Stmk.**



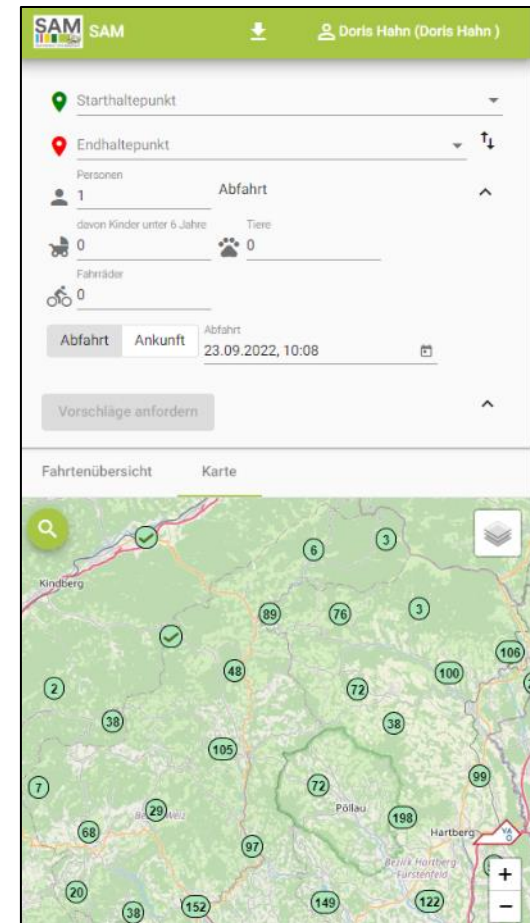
Kunden-Buchung

Aus Auftraggeber-Sicht:

- **White-Label Lösung** und responsives Design
- Abrufbar über **Domain des AG**, Einbettung **Online-Buchung in Homepage**

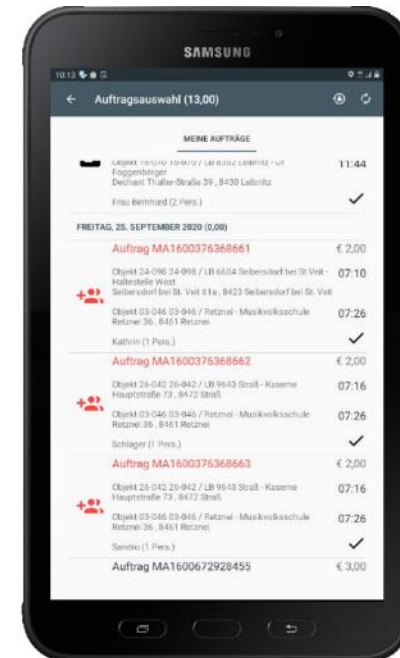
Aus Kundensicht:

- **Einfache Fahrtenbuchung** mittels Adresssuche und Ankunfts- oder Abholzeit
- Erfassung von **Tieren, Kindern und Fahrrädern**
- **Selbst-Registrierung** via eMail und SMS-Verifizierung oder **Gast-Buchung**
- **Bezahlung** via Kreditkarte und Sofort-Überweisung in Kooperation mit hobex AG
- **Beauskunftung des öffentlichen Linienverkehr** (Bus und Bahn) über die VAO
- **Kundenverwaltung** und Einreichung von SAMCard Antrag oder Hausabholung über webAPP



Die Fahrer-APP

- **Registrierung** der Fahrzeuge durch jeweiligen **Benutzer-Login** (Tabletunabhängig)
- Reduzierte und übersichtliche Darstellung **aller notwendigen Fahrtinformationen** (Abholzeit, Fahrpreis, Kundenanzahl, Telefonnummer)
- **Navigation** über Google Maps für Fahrer
- **Akustische Benachrichtigung** am Tablet sowie parallel **SMS-Benachrichtigung** bei neuem Fahrauftrag





E-Busse gerade im ländlichen Raum sinnvoll

(Regio Busse LE gut Platz für E-Motoren und Akkus):

- Km Leistung pro Tag zw. 250 – 350 km (mittlerweile ohne Zwischenladungen möglich).
- Falls doch notwendig Vormittags / Nachmittags Stehzeiten zum Nachladen
- Topographie vorteilhaft zum Rekuperieren
- Stromladen über Nacht sehr einfach im Busdepot